

**snom**  
Fallstudie  
VozTelecom

Zusammenarbeit zur Erbringung eines Premium-  
Business-Communications-Service



### Teil 1 - Hintergrund

VozTelecom ist ein auf Cloud- und IP-Telefonie-Kommunikation spezialisierter Anbieter, der Dienstleistungen für Kunden kleiner und mittlerer Unternehmen in Spanien bereitstellt.

VozTelecom wurde im Jahr 2003 gegründet und war richtungsweisend auf dem Gebiet der Migration von Telefonsystemen und Kommunikation mit der "Cloud"; das Unternehmen bietet seine Dienste über einen Vertriebskanal aus mehr als 150 Firmen, die auf Voz-Telekom-Dienstleistungen spezialisiert sind, sowie fünf Franchise-Niederlassungen in den Provinzen Barcelona, Girona und Alicante, an.

### Teil 2 - Herausforderung

Der neue, von VozTelecom angebotene OIGAA-Centrex-Service ist ein Full-Service-Kommunikationspaket, das eine virtuelle Telefonanlage, Festnetz- und Mobiltelefonie, Internetzugang und Fax-to-E-Mail beinhaltet. Der Service differenziert sich dadurch, dass er totale Konvergenz bietet; das Angebot integriert Festnetz- und Mobiltelefonie, was zu erheblichen Kosteneinsparungen führt und die Produktivität und Mobilität der Nutzer erhöht.

### Teil 3 - Lösung

VozTelecom wollte ein Tischtelefon mit aufnehmen, das ein ausgeglichenes Verhältnis zwischen elegantem Design und hoher Leistungsfähigkeit aufweist. Die Sprachqualität war ein wichtiger Punkt für den von ihr angepeilten Absatzmarkt und das Telefon sollte den Gebrauch von schnurlosen Headsets unterstützen. Aus diesem Grunde hat sich VozTelecom entschieden, mit Snom Technology AG zusammenzuarbeiten.

Snom's Tischtelefone der Reihen D315, D345 und D375 sind funktionsreich und werden durch die bewährte und gut eingeführte Snom-Software betrieben, die alle Anforderungen an die fortschrittliche Business-Telefonie erfüllt und Breitband-HD-Audio für kristallklare Gespräche, eine robuste CTI-Integration, Bluetooth-Tauglichkeit, hochauflösende HD-Displays und Unterstützung für Sicherheitsstandards wie TLS und SRTP beinhaltet.

Sie werden den anspruchsvollen budgetären Maßgaben von VozTelecom gerecht und umfassen eine Auswahl an Modellen, die vom normalen Bürotelefon bis hin zum Telefon für Chefbüros reichen.

### Teil 4 - Vorteile

Mit der Bereitstellung von Snom-Telefonen innerhalb des OIGAA-Centrex-Angebots beabsichtigt VozTelecom, den Anforderungen selbst ihrer anspruchsvollsten Kunden gerecht zu werden, die Telefone mit erweiterten Funktionen und den Vorteilen von Hochleistungsgeräten benötigen. VozTelecom stellte fest, dass die 300-Serie mit ihren komplett anpassbaren Telefon-Endgeräten dank der Snom.io-Plattform das beste Preis-Leistungsverhältnis auf dem Markt bietet.

### Teil 5 - Zukunft

VozTelecom hat die Snom-SCE-Schulung abgeschlossen und verfügt nun über hochqualifiziertes Vertriebs- und Support-Personal sowie zertifizierte Snom-Ausbilder und Mitarbeiter, die qualifiziert sind, auf der Grundlage der Snom.io-Anwendungsentwicklungsplattform kundenspezifische Features zu entwickeln und dadurch zum ersten Premium-Snom-Partner in Spanien zu werden.



"Nach mehreren Jahren, in denen wir unsere IP-Kommunikationsdienstleistungen mit den wichtigsten Telefonmarken verkauft haben, sind wir sehr erfreut, nun die neuen Snom-Telefone einbeziehen können.

Snom ist ein Unternehmen, das seine Position auf dem Markt für qualitativ hochwertige Innovationsprodukte gefestigt hat und ist ein wichtiger Aspekt für unseren Plan, mit unserem Centrex - Angebot die Marktführerschaft zu erreichen."

**Xavier Casajoana, Chefdelegierter, VozTelecom**

"Mit VozTelecom zusammenzuarbeiten bedeutet, dass wir auf ihre Erfahrungen zurückgreifen können und Zugang zu ihrem umfangreichen Vertriebsnetz erhalten. Diese Partnerschaft wird es uns ermöglichen, auf dem spanischen Markt Fuß zu fassen, der einen Markt darstellt, an den wir in den kommenden Jahren bezüglich des Wachstums hohe Erwartungen stellen."

**Gernot Sagl, Mitglied des Vorstands, Snom Technology AG**

Snom Technology AG  
Wittestr. 30 G | 13509 Berlin | Phone +49 30 398 33-0 | Fax  
office.de@snom.com

+49 30 398 33-111